

Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

Tout en sachant que la COVID-19 est une maladie multi-systémique qui nécessite une approche holistique des soins et l'expertise de plusieurs spécialités médicales, les fournisseurs de première ligne doivent être préparés, soutenus et habilités à offrir les soins nécessaires pour répondre à tout l'éventail de besoins de leurs patients. Ce document rassemble des ressources essentielles pour permettre aux fournisseurs de soins de santé de première ligne d'offrir des soins palliatifs de niveau primaire, y compris en faisant preuve de compassion dans leur communication et en assurant le traitement des symptômes de base.

Alors que les besoins de la personne, de sa famille et de ses aidants évoluent au fil du temps, devenant différents ou plus complexes, il peut être nécessaire de faire appel à un spécialiste en soins palliatifs ou à des spécialistes d'autres maladies pour une consultation, des conseils ou un encadrement. Les directeurs et coresponsables cliniques du Réseau régional de soins palliatifs (RRSP) peuvent être une ressource précieuse pour obtenir des conseils et avoir accès à des outils cliniques, ainsi que pour vous mettre en relation avec des spécialistes de votre région. **Veillez communiquer avec nous à [Info@ontariopalliativecarenetwork.ca](mailto:Info@ontariopalliativecarenetwork.ca) pour obtenir les coordonnées de l'équipe de direction du RRSP de votre région.**

**REMARQUE : Ce document a été initialement créé en avril 2020. Son contenu a été actualisé en fonction des renseignements disponibles au 9 février 2022.**

**Outils pour faciliter la communication empreinte de compassion et la prise de décisions difficiles**

Il est essentiel de veiller à ce que la personne comprenne la nature et la gravité de sa maladie, en tenant compte de ses souhaits, et il est primordial de l'engager dans des conversations sur les objectifs de soins afin d'aider à la prise de décision et de permettre des soins axés sur la personne.

Hospice Palliative Care Ontario a publié plusieurs guides sur les conversations sur les objectifs de soins élaborés par les D<sup>rs</sup> Steinberg, Incardona et Myers et particulièrement adaptés aux patients atteints de la COVID-19, dans différents milieux de soins. Vous pouvez consulter ces guides ici (le site est en anglais seulement, mais certains de ceux-ci sont en français) : <https://www.speakupontario.ca/>.

De plus, vous trouverez ici des conseils pratiques sur la façon d'aborder les sujets délicats liés à la COVID-19, notamment des formulations précises pour les conversations avec le patient et sa famille, mises au point par VitalTalk :

[https://www.vitaltalk.org/wp-content/uploads/VitalTalk\\_COVID-French.pdf](https://www.vitaltalk.org/wp-content/uploads/VitalTalk_COVID-French.pdf)

Enfin, la Medical Sciences Division (division des sciences médicales) du Département de psychiatrie de l'Université d'Oxford a publié des guides destinés aux professionnels de la santé pour les aider à faire part du décès d'un patient à ses proches. Vous les trouverez ici (en anglais seulement) :

[https://www.psych.ox.ac.uk/research/covid\\_comms\\_support/healthcare-professionals/healthcare-professionals](https://www.psych.ox.ac.uk/research/covid_comms_support/healthcare-professionals/healthcare-professionals)

Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

**Traitement des symptômes**

Le traitement des symptômes pour les personnes nécessitant des soins palliatifs relève de la responsabilité de chacun. Les lignes directrices habituelles relatives au traitement des symptômes peuvent être utilisées. Les ressources sur la dyspnée, le délire, la nausée et les vomissements et la douleur seront particulièrement pertinentes pour les personnes présentant des symptômes graves ou celles qui pourraient être en train de mourir des suites de la COVID-19.

Lignes directrices interprofessionnelles sur le traitement des symptômes en soins palliatifs du BC Centre for Palliative Care

Il s'agit de lignes directrices pratiques sur le traitement des symptômes, disponibles dans un format interactif ou en version imprimable (en anglais seulement) : <https://bc-cpc.ca/cpc/publications/symptom-management-guidelines/>

Lignes directrices sur le traitement des symptômes de l'Université McMaster

La Division des soins palliatifs du département de médecine familiale de l'Université McMaster a élaboré des protocoles pour le traitement des symptômes de patients atteints de la COVID-19. Vous les trouverez ici (en anglais seulement) :

<https://fhs.mcmaster.ca/palliativecare/documents/McMasterSymptomManagementProtocolsCOVID31March2020.pdf>

**Soins en fin de vie pour les patients atteints de la COVID-19**

Les patients atteints de la COVID-19 ont des besoins uniques en fin de vie. Le Réseau ontarien des soins palliatifs (ROSP) a résumé les recommandations de divers documents de référence pour créer un document d'une page propre à l'Ontario, intitulé **Traitement des symptômes pour les patients adultes atteints de la COVID-19 recevant des soins de confort en fin de vie hors de l'unité de soins intensifs** : <https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/sites/opcn/files/2021-01/EOLSMCOVID-FR.pdf>

Pour un petit nombre de patients présentant des symptômes graves et réfractaires en fin de vie, l'augmentation rapide de la posologie ou une thérapie de la sédation palliative continue (TSPC) peut être nécessaire. La Division des soins palliatifs du département de médecine familiale de l'Université McMaster a élaboré un protocole pour la thérapie de la sédation palliative continue des patients atteints de la COVID-19, intitulé **Continuous Palliative Sedation Therapy Protocol For COVID-19 Pandemic**. Vous le trouverez ici (en anglais seulement) :

<https://fhs.mcmaster.ca/palliativecare/documents/McMasterPalliativeSedationProtocolCOVID31March2020.pdf>

Un groupe d'urgentistes et de médecins de soins palliatifs a élaboré un document de référence plus détaillé sur les soins en fin de vie au service d'urgence pour les patients sur le point de mourir d'une infection respiratoire aiguë très contagieuse (comme la COVID-19), intitulé **End-of-life care in the Emergency Department for the patient imminently dying of a highly transmissible acute respiratory infection (such as COVID-19)**. Vous pouvez le consulter (en anglais seulement) sur le site de la Canadian Association of Emergency Physicians : <https://caep.ca/wp-content/uploads/2020/03/EOL-in-COVID19-v5.pdf>

Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

Les trois ressources susmentionnées peuvent être appliquées dans différents milieux de soins. Les directives données dans ces documents doivent toujours être prises en compte en fonction du contexte des lignes directrices en matière de prévention et de contrôle des infections ou des politiques en vigueur dans votre région, qui peuvent être différentes.

**Remarque : selon certains rapports, l'état des patients atteints de la COVID-19 pourrait se détériorer rapidement et l'évolution des symptômes pourrait être rapide. Il pourrait être utile de consulter des spécialistes en soins palliatifs de votre région.**

**Utilisation des soins virtuels à l'appui des soins palliatifs**

Pour les personnes qui peuvent être traitées en milieu communautaire, les solutions de soins virtuels (téléphone, téléconsultations, messages textes) peuvent être avantageuses et efficaces. Le ROSP a élaboré un document intitulé [Utilisation des soins virtuels à l'appui des soins palliatifs](#) pour faire part de certains éléments afin d'aider les professionnels à déterminer lorsque les soins virtuels pourraient être utilisés pour offrir des soins palliatifs continus.

**Soutien offert aux professionnels de la santé**

- Le gouvernement de l'Ontario a regroupé des ressources pour aider les professionnels de la santé à faire face au stress lié à la COVID-19, notamment des liens vers du soutien autodirigé, du soutien auprès de pairs et du soutien auprès d'un clinicien. Vous les trouverez à cette page : <https://www.ontario.ca/fr/page/covid-19-soutien-aux-personnes#section-4>
- Le gouvernement de l'Ontario offre également gratuitement des services de soutien en santé mentale par l'intermédiaire de [Programme guidé par un thérapeute de Mind Beacon](#). Cette initiative vise à aider les personnes à surmonter leur stress et leurs problèmes de bien-être mental pendant la pandémie de COVID-19. Ce service comprend un soutien personnalisé pour les fournisseurs de soins de première ligne.
- Le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) donne aux travailleurs de la santé qui sont touchés par la pandémie de COVID-19 l'accès à des soutiens en matière de santé mentale et de traitement des dépendances, notamment des ressources ainsi que des services de psychiatrie et de psychothérapie. <https://www.camh.ca/fr/info-sante/mental-health-and-covid-19/information-for-professionals>
- Le Center to Advance Palliative Care a regroupé des ressources d'EPI des émotions pour améliorer la santé des équipes et des outils pour aider les cliniciens à surmonter la détresse morale, le deuil et les traumatismes. Vous les trouverez ici (en anglais seulement) : <https://www.capc.org/covid-19/emotional-ppe/>
- La Société canadienne de psychologie a réalisé une fiche d'information sur les difficultés émotionnelles et psychologiques rencontrées par les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19, intitulée *Emotional and Psychological Challenges Faced by Frontline Health Care Providers During the COVID-19 Pandemic* (en anglais seulement) : [https://cpa.ca/docs/File/Publications/FactSheets/PW\\_COVID-19\\_FrontLineHealthCareProviders.pdf](https://cpa.ca/docs/File/Publications/FactSheets/PW_COVID-19_FrontLineHealthCareProviders.pdf)

Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

Ressources supplémentaires

- Le ROSP a mis au point une trousse à outils pour les soins palliatifs décrivant des pratiques exemplaires pour aider les fournisseurs de soins primaires dans la prestation de soins palliatifs : <https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/fr/ressources/trousse-outils-pour-les-soins-palliatifs>
- Le Centre for Effective Practice a élaboré des guides cliniques et pratiques sur la COVID-19 pour les fournisseurs de soins primaires, qui comportent une section spéciale sur les soins primaires et palliatifs (en anglais seulement) : <https://tools.cep.health/tool/covid-19/#managing-covid-19-primary-care-and-palliation-new>
- Le Portail canadien en soins palliatifs a compilé des liens d'information sur la COVID-19 pour les fournisseurs de soins de santé et la population générale, qui comprennent une liste complète des ressources sur le soutien aux personnes endeuillées : <http://www.virtualhospice.ca/covid19/fr/>
- Le Regional Geriatric Program of Toronto a rassemblé des documents cliniques, outils et liens pour les professionnels de la santé dispensant des soins aux personnes âgées pendant la pandémie de la COVID-19 (en anglais seulement) : <https://www.rgptoronto.ca/resources/covid-19/>
- Hospice Palliative Care Ontario a organisé une série de webinaires au début de la pandémie à l'intention des professionnels de la santé et des fournisseurs de services de santé pour discuter des soins émotionnels, spirituels et empreints de compassion pendant la pandémie de COVID-19 et offrir des possibilités d'entraide. Les fichiers audio sont disponibles ici (en anglais seulement) : <https://www.hpco.ca/grief-and-bereavement-supports-for-health-care-workers/>
- Le Réseau universitaire de santé a regroupé diverses ressources sur les soins palliatifs et la COVID-19, notamment des articles, des lignes directrices, des vidéos et des webinaires. Vous les trouverez ici (en anglais seulement) : <https://guides.hsict.library.utoronto.ca/c.php?g=715971>
- Le Center to Advance Palliative Care a créé une trousse à outils portant sur les sujets importants pour les équipes de soins palliatifs et les cliniciens dispensant des soins aux patients atteints de maladies graves dans le contexte du système de santé des États-Unis (en anglais seulement) : <https://www.capc.org/toolkits/covid-19-response-resources/>
- La Supportive Care Coalition propose des ressources pour aider les aidants à préserver leur bien-être. Son site Web comprend également un lien vers des ressources aidant à limiter les répercussions de la COVID-19 sur la prestation des soins palliatifs (en anglais seulement) : <https://supportivecarecoalition.org/caregiver-wellbeing>
- Oxford University Press a publié un manuel sur la prestation des soins palliatifs dans un contexte de crise humanitaire, intitulé ***A Field Manual for Palliative Care in Humanitarian Crises***, accessible gratuitement en ligne (en anglais seulement) à : <https://oxfordmedicine.com/view/10.1093/med/9780190066529.001.0001/med-9780190066529>

Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

**Formation en soins palliatifs**

Il existe plusieurs **offres éducatives** pour aider les fournisseurs de soins de santé à renforcer leurs capacités :

- Pallium Canada propose [Les essentiels de l'approche palliative](#) (LEAP), un ensemble de cours et ateliers interprofessionnels qui traitent des compétences de niveau généraliste pour les professionnels de la santé travaillant dans divers milieux.
  - Pallium Canada, en collaboration avec l'Association médicale canadienne, offre à tous les professionnels de la santé un accès gratuit à deux modules sur les soins palliatifs dans le contexte de la COVID-19. Les modules sont autodirigés et disponibles sous la forme de webinaires enregistrés ou de PowerPoint. Ils sont disponibles en se connectant à la page [Pallium Central](#) (en anglais seulement) et en cliquant sur l'icône des ressources sur les soins palliatifs dans le contexte de la COVID-19.
  - Grâce au partenariat avec Bridging HOPE, Pallium a créé une série de webinaires sur des sujets pertinents pour les équipes de soins de santé qui travaillent à la mise en œuvre d'une approche palliative dans tous les milieux de soins. Tous les enregistrements des webinaires, les diapositives des présentations PowerPoint et les ressources supplémentaires sont accessibles ici : <https://www.pallium.ca/fr/ressources-en-soins-palliatifs/>
- Le centre d'apprentissage en ligne de de Souza propose un cours en ligne à suivre en autonomie intitulé Interprofessional Education in Palliative and End-of-Life Care (iIEPEC-O), qui comporte un programme complet sur les soins palliatifs et en fin de vie, notamment les compétences de base propres au traitement des symptômes, les questions éthiques et les compétences en communication liées aux soins palliatifs. Pour de plus amples renseignements (en anglais seulement) : <https://my.desouzainstitute.com/courseCodes/view/EOLC>
- Le réseau Palliative Pain and Symptom Management Consultants (PPSMCs) offre une expertise en soins palliatifs de niveau secondaire en proposant des services de consultation, de coordination, de facilitation, d'éducation, de développement des compétences, de recherche et évaluation et des collaborations (en anglais seulement) : <http://www.pccnetwork.ca/>. Le réseau PPSMCs propose habituellement une variété de cours interdisciplinaires à l'échelle locale et régionale.